

Política de Reserva e Cancelamento

- a) Para realização de qualquer atividade/rota ou evento, é obrigatória reserva.
- b) A reserva é feita obrigatória e exclusivamente através do site da empresa www.extramotion.com. Caso este se encontre indisponível por algum motivo, deverá utilizar o email info@extramotion.com ou por telefone para 239 476 200.
- c) A reserva deverá ser feita com um mínimo de 72h de antecedência, e fica sujeita a disponibilidade.
- d) A chegada ao local de partida deverá ser de, no mínimo, 15 minutos antes da hora da realização do evento/atividade/rota.
- e) Obrigatória assinatura de um termo de responsabilidade por parte dos condutores antes da realização de atividades que envolvam veículos da Extra Motion e uma declaração de entrega do veículo no fim da mesma, sob pena de não se realizar o evento.
- f) Pagamento obrigatório no ato da reserva.
- g) Cancelamento ou alteração da marcação/reserva deverá ser feito com um mínimo de 48 horas de antecedência, sendo ativado o reembolso do valor total da reserva. No caso de haver cancelamento ou alteração com pré-aviso inferior ao período atrás mencionado, implicará a perda de 50% do valor pago na reserva.
- h) Se houver lugar a reembolso de reserva, este é sempre feito à entidade/pessoa que efetuou e pagou a reserva, preferencialmente através do mesmo meio de pagamento utilizado.
- i) No caso de o evento/atividade/rota não se realizar por falta de comparência e/ou cancelamento, será cobrada a totalidade do valor da reserva. Considera-se ausência após 30 minutos decorridos da hora e data marcada para o evento.
- j) O evento/atividade/rota não se realizará caso os condutores apresentem sinais claros de incapacidade, física ou de outra ordem, como por exemplo estado de embriaguez, efeito de drogas, etc. Nestas condições não será efetuada qualquer devolução do valor da reserva.
- k) A Extra Motion reserva-se ao direito de cancelar uma atividade por circunstâncias que lhe forem alheias (más condições climatéricas, etc.). Neste caso apresentar-se-á uma alternativa de data e hora. Caso não seja possível reconciliar datas, procede-se à devolução do valor da reserva.
- l) A Extra Motion não se responsabiliza por qualquer dano ou acidente ocorrido durante o programa ou atividade, que não esteja coberto pelos seguros obrigatórios por lei.

- m) A Extra Motion inclui em todas as suas atividades os seguros de Acidentes Pessoais e de Responsabilidade Civil, segundo legislação em vigor.
- n) A Extra Motion não se responsabiliza por danos provocados em veículos ou equipamentos (propriedade ou não da Extra Motion) que tenham sido resultantes de utilização indevida por parte do utilizador.

- - -